

2025 YILI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

a. Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Gülümser Hatun Termal Otel & SPA olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; Sosyal, çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların farkındayız.

Bu çerçevede; Çevresel etkilerin azaltılması, insan haklarının korunması, enerji, su ve atıkların etkin yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ve yerel üreticiye ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza etkin bir şekilde devam etmeyiz.

Türkiye termal oteller arasında öncü bir vizyonla hareket ederken, sürdürülebilirliği operasyonlarımızın merkezine koyuyoruz. Enerji tasarrufundan atık yönetimine kadar her adımda, Kütahya termal kaynaklarımızı verimli kullanıyor, doğanın dengesini bozmadan misafirlerimize huzurlu bir ortam sunuyoruz.

Bir Yoncalı 'da bir termal otel klasiği olmanın ötesinde, çevreci uygulamalarımızla fark yaratıyoruz. Bölgenin ekosistemini korumak adına yerel üreticileri destekliyor ve karbon ayak izimizi minimize edecek çözümler üretiyoruz. Yoncalı termaller bölgesinin o eşsiz havasını solurken, doğaya zarar vermeyen bir işletmede konaklamanın huzurunu hissedeceksiniz.

Otelimiz, muhafazakar termal otel arayışında olan misafirlerimiz için mahremiyet ve konforu, çevre dostu politikalarla birleştiriyor. Sürdürülebilir turizm sadece doğayı değil, kültürel değerleri ve toplumsal hassasiyetleri de korumayı kapsar. Biz de bu bilinçle hem geleneklerimize sahip çıkıyor hem de bir modern SPA oteli olarak en yüksek standartları sunuyoruz.

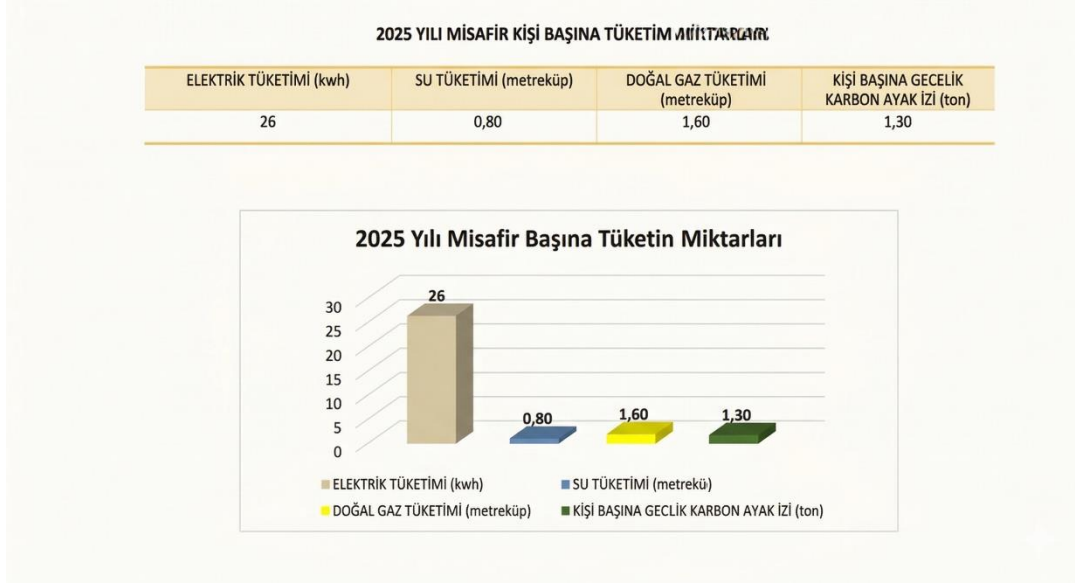
Eğer siz de bir Kütahya termal otel deneyimi yaşarken aynı zamanda doğaya katkıda bulunmak isterseniz, kapılarımız size her zaman açık. Şehrin gürültüsünden uzak, Kütahya otel seçenekleri arasında çevre bilinciyle öne çıkan tesisimizde, hem bedeninizi hem de ruhunuzu dinlendirebilirsiniz.

“Sürdürülebilir turizm için Sürdürülebilir dünya” felsefesi ile sürdürülebilirlik ilkelerine gönülden bağlıyız. Bu yaklaşım ile Sürdürülebilir Turizm farkındalığını oluşturmak ve geliştirmek için çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza ve hizmet anlayışımızı aktarıyoruz.

b. Hedeflerimiz

- Atık miktarında %5 azalmak.
- Yerel tedarik oranında %5 artış.
- Kişi başı %5 su tasarrufu sağlamak.
- Misafir başına / Geceleme başına karbon ayak izini %5 azaltmak.
- Enerji faturalarında en az %5 tasarruf.
- Kişi başı %5 su tasarrufu sağlamak.

c. 2025 Yılı Enerji Tüketim Miktarları



d. Sosyal Ve Kültürel Destek

Sürdürülebilir turizm vizyonu doğrultusunda, tesisimizin sadece çevresel değil, aynı zamanda güçlü bir sosyal ve kültürel sorumluluk bilinciyle hareket etmesi temel önceliğimizdir. Bu kapsamda toplumsal dayanışmayı güçlendirmek adına gerçekleştirdiğimiz projeler, yerel ve ulusal düzeyde somut değerler yaratmayı hedeflemektedir. LÖSEV'e yapılan nakdi bağışlarla çocuklarımızın sağlık ve eğitim süreçlerine destek olurken, TEMA Vakfı aracılığıyla doğaya kazandırdığımız 50 fidan ile gelecek nesillere daha yeşil bir dünya mirası bırakma gayretindeyiz. Bu adımlar, turizmin sadece bir hizmet sektörü değil, aynı zamanda bir iyilik hareketi olduğunun en büyük göstergesidir.

Toplumsal değerlerimizin başında gelen yardımlaşma kültürünü yaşatmak amacıyla, özellikle mübarek Ramazan ayında ihtiyaç sahibi ailelere ulaştırılan erzak kolileri ve doğrudan yapılan maddi yardımlar, sosyal sürdürülebilirlik stratejimizin kalbini oluşturmaktadır. Yerel halkın refahını gözetmek ve toplumsal adalete katkı sunmak, işletmemizin kültürel dokusunu ve marka kimliğini daha anlamlı kılmaktadır. Bu tür yardımların çeşitliliğini artırarak, bölgedeki paydaşlarımıza ve ihtiyaç sahiplerine dokunan projelerle sürdürülebilir turizmin etik ve insani boyutunu en üst seviyede temsil etmeye devam edeceğiz.

e. Eğitim & Destek

Sürdürülebilir turizmin en temel sütunlarından biri olan sosyal sürdürülebilirlik kapsamında, en değerli paydaşımız olan çalışanlarımızın kişisel ve kültürel gelişimlerini önceliğimiz haline getirdik. Bu doğrultuda, personelimizin motivasyonunu artırmak ve kültürel mirasımıza olan farkındalıklarını pekiştirmek amacıyla 5 çalışanımıza Müze Kart hediye ederek, ülkemizin tarihi zenginlikleriyle buluşmalarına olanak sağladık. Çalışan bağlılığını ve entelektüel birikimi destekleyen bu tür adımlar, işletmemizin sadece bir konaklama noktası değil, aynı zamanda çalışanına değer katan bir öğrenme merkezi olma vizyonunu yansıtmaktadır.

Kurumsal yetkinliğimizi ve hizmet kalitemizi en üst seviyede tutmak adına, 12 aya yayılan kapsamlı bir eğitim programı hayata geçirilmiştir. Özellikle iş sağlığı ve güvenliğinin kritik unsurları olan yangın güvenliği ve ilk yardım başta olmak üzere, her ay farklı bir uzmanlık alanında düzenlenen bu eğitimlere maksimum katılımı hedefledik. Vardiya değişim süreçlerini titizlikle koordine ederek, operasyonel akışı aksatmadan tüm personelimizin bu gelişim sürecine dahil olmasını sağladık. Düzenli olarak gerçekleştirilen bu profesyonel eğitimler, hem operasyonel güvenliğimizi pekiştirmekte hem de sürdürülebilir turizm standartlarındaki kararlılığımızı belgelemektedir.

f. Satın Alma ve Sürdürülebilirlik – Yerel Ekonomiye Kattığımız Değerler

Sürdürülebilir turizm stratejimizin merkezinde yer alan yerel kalkınma ilkesi doğrultusunda, bölgemizdeki ekonomik döngüye doğrudan katkı sağlamayı en temel sorumluluklarımızdan biri olarak görüyoruz. Bu kapsamda, 5 yeni yerel girişimci ile stratejik iş birliği süreçlerimizi başlatarak, yerel üretimin ve girişimcilik ekosisteminin güçlenmesine destek olduk. İşletmemiz ile bu girişimciler arasında imzalanan özel indirim protokolleri sayesinde, tesisimizden yönlendirdiğimiz misafirlerimize %10 ilave indirim imkânı sunulmasını sağladık. Bu modelle hem misafirlerimize avantajlı hizmet sunuyor hem de yerel esnafımızın tercih edilirlilik oranını artırarak bölgesel ekonominin canlanmasına öncülük ediyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliği ve kadın emeğinin ekonomiye kazandırılması konusundaki hassasiyetimiz, satın alma politikalarımıza da yansımaktadır. Bu doğrultuda, yerel kadın kooperatiflerini desteklemek amacıyla kahvaltı sofralarımızın ve ikramlarımızın vazgeçilmezi olan reçel tedarikimizi doğrudan bu kooperatiflerden gerçekleştirmeye başladık. Kadın emeğiyle üretilen doğal ve yerel ürünleri misafirlerimizle buluşturarak, sürdürülebilir kalkınmanın sadece çevresel değil, aynı zamanda sosyal bir dayanışma süreci olduğunu her fırsatta vurguluyoruz.

Sosyal sorumluluk bilincimizi kültürel ve özel gün etkinlikleriyle de pekiştirerek toplumun her kesimine dokunmayı amaçlıyoruz. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü gibi anlamlı günlerde gerçekleştirdiğimiz karanfil dağıtımı ve benzeri etkinliklerle, hem çalışanlarımız hem de misafirlerimiz arasında farkındalık yaratmaya devam ediyoruz. Yerel değerlere sahip çıkan, emeğe saygı duyan ve bölgesel potansiyeli harekete geçiren bu projelerle, turizmin yarattığı katma değeri tüm paydaşlarımızla paylaşarak sürdürülebilir bir gelecek inşa ediyoruz.